

## Правила користування сервісом AE Charging Point для власників зарядних пристроїв

### Принципи Правил

#### I. Загальні Принципи:

1. Власники зарядних пристроїв повинні суворо дотримуватись законодавства України та уникати будь-якого порушення відповідно до букви та духу Закону.
2. Власники зарядних пристроїв повинні дотримуватись чинних екологічних норм і прагнути до досягнення на місцевому рівні більш сприятливих параметрів, ніж ті, які передбачені законодавством. Вони проводять політику сталого використання ресурсів і поліпшення всіх заходів, що відносяться до охорони здоров'я, безпеки та охорони навколишнього середовища в інтересах тих суб'єктів, які можуть постраждати в результаті їх діяльності.
3. Власники зарядних пристроїв підтверджують, що якість всіх продуктів і послуг, які вони продають або пропонують, відповідає всім чинним стандартам та регуляторним актам України. Вони надають гарантію якості таких продуктів.
4. Власники зарядних пристроїв розробляють, пропонують та впроваджують з метою приваблення та утримання споживачів зрозумілі, відкриті та чесні програми лояльності та маркетингові програми.
5. Власники зарядних пристроїв покращують рівень сервісу, якість товарів і послуг, ставлячись з повагою до споживачів та співробітників.

#### II. Положення, що стосуються відносин з конкурентами, державними органами влади та інститутами громадянського суспільства:

1. Власники зарядних пристроїв здійснюють свою діяльність в рамках цих етичних норм та у повній відповідності до чинного законодавства України.
2. Власники зарядних пристроїв поважають права своїх підрядників і постачальників.
3. Власники зарядних пристроїв вважають за доцільне укласти відповідні договори та контракти як основоположну складову для ведення бізнес діяльності.
4. Власники зарядних пристроїв здійснюють свою діяльність публічно і враховують громадську думку. Вони надають усю необхідну, повну і достовірну інформацію і дані для громадськості, а також тим особам, кого це може стосуватися, що не ушкоджує економічні інтереси договірних сторін або компаній, а також за винятком тих випадків, коли інформація містить конфіденційну і конкурентно-чутливу інформацію.
5. Власники зарядних пристроїв поважають і уникають порушення інтелектуальних прав інших осіб.
6. Власники зарядних пристроїв будують відносини, що базуються на довірі, і вони всіма доступними і дозволеними законодавством способами підтримують свою репутацію на високому рівні.
7. Власники зарядних пристроїв ведуть та підтримують на високому рівні документообіг, що відображає та підтверджує справжню природу їхньої господарської діяльності та проведених

платежів, а також у повному обсязі та у встановлені строки сплачують усі податки та обов'язкові платежі, передбачені чинним законодавством України.

8. Законодавство про захист економічної конкуренції захищає свободу підприємництва і чесну конкуренцію. Повна відповідність діяльності Власників зарядних пристроїв законодавству про захист економічної конкуренції є основоположною нормою:

9.1. Власники зарядних пристроїв ніколи формально або неформально не братимуть участь у встановленні (фіксуванні) цін, розподілі ринків впливу, зниженні або підтримці на певному рівні виробництва, домовленостях при подачі конкурсних заявок або участі у тендері або у будь-яких інших антиконкурентних практиках. Власники зарядних пристроїв завжди конкуруватимуть одна з одною та незалежно одна від одної. Власник зарядних пристроїв одноосібно вибирає власну стратегію ведення господарської діяльності чи прийняття комерційних рішень.

9.2. Власники зарядних пристроїв однозначно засуджують будь-яку антиконкурентну поведінку на ринку, зокрема, але не виключно у формі антиконкурентних узгоджених дій.

9.3. Власники зарядних пристроїв прагнуть покращення бізнес-клімату на ринку для надходження інвестицій, модернізації, розвитку чесної конкуренції на цьому ринку та захисту інтересів споживачів, операторів ринку і держави в цілому.

10. При придбанні у власність зарядного пристрою для електромобілів та при застосуванні такого обладнання, Власник зарядних пристроїв для електромобілів отримує від АВТОЕНТЕРПРАЙЗ підтримку щодо захисту від недобросовісної конкуренції щодо обладнання, яке розміщене на платформі AE Charging Point, а саме від будь-яких дій у конкуренції, що суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності.

11. У разі, якщо зарядні пристрої Власника не працюють та не обслуговуються ним протягом 21 календарних днів, АВТОЕНТЕРПРАЙЗ має право припинити здійснювати захист Власника зарядних пристроїв для електромобілів від недобросовісної конкуренції, а саме від будь-яких дій у конкуренції, що суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності та здійснити підключення іншого Власника зарядних пристроїв до платформи AE Charging Point та/або відключити непрацюючі більше 21 календарного дня зарядні пристрої від платформи AE Charging Point.